

**DTV**



Deutscher  
Tourismusverband

# **DTV** **Sterneferien** *Willkommen im Club!*

Anerkannte Qualitätskriterien,  
geprüfte Ferienunterkünfte,  
kompetente Gastgebernde.

Die neue  
DTV-Klassifizierung  
ab 2022



# *Sterneferien: Ihre Vorteile*

## **Ihr Qualitätsversprechen an den Gast**

Schaffen Sie mit einem objektiven Qualitätszeichen Vertrauen. Die DTV-Sterne signalisieren: Diese Urlaubsunterkunft ist nach den Kriterien des Deutschen Tourismusverbandes durch einen geschulten Prüfenden vor Ort bewertet. Je nach Ausstattung und Service wird Ihre Unterkunft mit ein bis fünf Sternen ausgezeichnet. So weiß Ihr Gast, was er bei Ihnen erwarten darf.

## **Kompetente Beratung und bundesweites Netzwerk**

Profitieren Sie bei der Klassifizierung von einer persönlichen Beratung durch eine erfahrene Tourismusfachkraft aus Ihrer Region. Als Mitglied im SterneferienClub sind Sie auch anschließend immer up to date. Auf der digitalen DTV-Plattform können Sie sich mit Gastgebernden aus ganz Deutschland austauschen und Trends und Tipps zur Ferienvermietung abrufen. Ein kostenfreier Mustermietvertrag und ein DTV-Webinar sind inklusive.

## **Punkten Sie bei der Onlinevermarktung**

Heben Sie Ihre Unterkunft mit den offiziellen DTV-Sternen auch auf verschiedenen Buchungsportalen wie bestfewo.de, e-domizil.de oder traum-ferienwohnungen.de hervor. Über Schnittstellen können Sie Ihr Sterneergebnis ergänzend zu den Gästebewertungen anzeigen lassen. Der Mix aus objektiver und subjektiver Bewertung ergibt ein stimmiges Gesamtbild für den Gast. Zudem wird Ihre klassifizierte Unterkunft unter [www.sterneferien.de](http://www.sterneferien.de) gelistet.



# Das Herzstück: Die geprüfte Unterkunft

## **Bundesweit einheitliche Kriterien**

Die DTV-Sterne stehen für geprüfte, anerkannte Qualität bei Ferienwohnungen und Ferienhäusern. Egal ob Strandappartement, Tiny House, Baumhaus oder Ferienpark – neben klassischen werden auch außergewöhnliche Unterkünfte klassifiziert. Zudem können Ferienzimmer geprüft werden, vorausgesetzt Sie bieten maximal neun Betten an.

## **Unabhängige, transparente Bewertung**

Die DTV-Sterne werden nach objektiven Kriterien vergeben und stufen Ausstattungsqualität und Serviceleistungen in fünf Sternekategorien, von einfach bis erstklassig, ein. Jede Unterkunft muss Mindestkriterien erfüllen, bevor eine Prüferin oder ein Prüfer alle Räume in Augenschein nimmt und Ihr Angebot anhand von rund 100 Kriterien bewertet. Die Prüfenden sind vom DTV geschult und beraten Sie ausführlich.

## **Klassifizierung für drei Jahre**

Sie können drei Jahre mit den DTV-Sternen werben. Anschließend ist eine erneute Klassifizierung erforderlich. Vereinbaren Sie rechtzeitig vor Ablauf Ihrer Sterne-Klassifizierung einen neuen Termin zur Begutachtung Ihrer Ferienunterkunft. Im Online-Shop sind Sterneferien-Artikel zur Unterstützung Ihrer Vermarktung erhältlich.





## Ihr Weg zu den DTV-Sternen

### **Vereinbaren Sie einen Termin**

Machen Sie sich mit dem Kriterienkatalog vertraut und prüfen Sie, ob Ihre Ferienunterkunft die Mindestkriterien erfüllt. Registrieren Sie sich im DTV-Portal unter [www.dtv-portal.de](http://www.dtv-portal.de) und beauftragen Sie eine Klassifizierung. Die für Sie zuständige Prüforganisation vereinbart anschließend einen Termin mit Ihnen.

### **Werden Sie Mitglied im SterneferienClub**

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Urkunde mit dem Klassifizierungsergebnis. Von jetzt an können Sie mit geprüfter Qualität für Ihre Unterkunft werben und sind automatisch Mitglied im SterneferienClub. Auf unserer digitalen Plattform können Sie sich austauschen und Informationen abrufen. Ein kostenfreier Mustermietvertrag und ein DTV-Webinar sind inklusive.

### **Beitrag für drei Jahre**

Die DTV-Klassifizierung einer Unterkunft kostet 214,20 Euro (inkl. MwSt.) für drei Jahre. Für Folgeklassifizierungen und die Prüfung mehrerer Unterkünfte reduziert sich der Preis. Im Preis sind neben der DTV-Klassifizierung eine ausführliche Beratung sowie alle Leistungen des SterneferienClubs enthalten.



## *Das gewisse Extra: Die Pfoten- Klassifizierung*

### **Hier sind Urlaubsgäste mit Hund willkommen**

Sterne für den Gast, Pfoten für den Hund: Die Pfoten-Klassifizierung unterstützt Reisende mit Hund bei der Suche nach einem passenden Urlaubsquartier. Mit diesem Qualitätssiegel bietet der DTV gemeinsam mit dem Portal DeineTierwelt die erste bundesweite Klassifizierung von hundefreundlichen Ferienunterkünften an. Alle ausgezeichneten Unterkünfte werden auf [www.deine-tierwelt.de](http://www.deine-tierwelt.de) präsentiert.

### **Pfoten für Hundefreundlichkeit**

Anhand von 32 Kriterien begutachtet eine Prüferin oder ein Prüfer, ob die Ferienunterkunft über eine hundegerechte Ausstattung und ein zugeschnittenes Informationsangebot verfügt. Ein bis fünf Pfoten können vergeben werden. Punkte gibt es unter anderem für eine Hundedusche, pflegeleichte Bodenbeläge oder Freilaufflächen.

### **Ihr Weg zur Pfoten-Klassifizierung**

Voraussetzung für die Auszeichnung mit den Pfoten ist eine Klassifizierung der Unterkunft mit den DTV-Sternen. Damit können sich Gast und Hund auf geprüfte Qualitätsstandards verlassen. Unter [www.dtv-portal.de](http://www.dtv-portal.de) können Sie die zusätzliche Pfoten-Klassifizierung zusammen mit der DTV-Klassifizierung beantragen. Die Auszeichnung mit den Pfoten gilt drei Jahre.



# Deutscher Tourismusverband

Seit 1994 vergibt der Deutsche Tourismusverband (DTV) Sterne an Ferienwohnungen, -häuser und -zimmer. Mit der Durchführung der Klassifizierung hat der DTV die örtlichen Tourismusorganisationen beauftragt. Damit ist Ihr wichtigster Ansprechpartner immer direkt vor Ort. Alle Prüfenden sind vom DTV geschult und autorisiert. Alle drei Jahre überprüft ein Expertengremium die Klassifizierungskriterien auf Aktualität und passt sie den Gästeansprüchen an.

## Impressum

Deutscher Tourismusverband Service GmbH  
Schillstraße 9  
10785 Berlin

Tel: 030/856 215-0  
mail@deutschertourismusverband.de  
www.deutschertourismusverband.de

Berlin, September 2021

Fotos: iStock.com/Siraphol (S.2), iStock.com/Studio Light and Shade (S. 4), iStock.com/Inna Luzan (S. 6), iStock.com/undefined undefined (S. 8), iStock.com/mije\_shots (S. 11)



*Sie haben Fragen?  
Wir helfen gerne  
weiter!*

**So erreichen Sie das Team der DTV-Klassifizierung:**

Tel: 030/856 215-130

[klassifizierung@deutschertourismusverband.de](mailto:klassifizierung@deutschertourismusverband.de)

**Weitere Informationen finden Sie unter:**

[www.dtv-klassifizierung.de](http://www.dtv-klassifizierung.de)

[www.pfoten-klassifizierung.de](http://www.pfoten-klassifizierung.de)